

Știri europene

Economia românească e pe drumul cel bun

“Chiar dacă în prezent nu există o stabilitate politică în România, economia merge în direcția bună, ca și în Serbia”, a apreciat coordonatorul Pactului de stabilitate pentru Europa de Sud-Est, Erhard Busek, în deschiderea Forumului de investiții la nivel înalt - Europa emergentă, care s-a desfășurat la Viena. Busek a mai subliniat importanța unei piețe a energiei mai sigure în regiune, care să poată deveni parte integrantă a pieței energiei din Uniunea Europeană, sector ce poate avea un impact pozitiv în atragerea investițiilor străine directe. El a pre-

cizat că în prezent există un mare decalaj între politicile adoptate de țările din Europa de Sud-Est în domeniul energetic și așteptările investitorilor din țările UE.

Parlamentul cere un plan clar privind reformele instituționale

Parlamentul European va respinge orice acord pentru un nou Tratat Constituțional care nu va duce la îmbunătățirea democrației, a transparenței și a drepturilor cetățenilor. Acesta este mesajul unei rezoluții privind procesul constituțional din

Uniunea Europeană, adoptată joi la Bruxelles de Parlamentul European. Parlamentul solicită ca în acordul privind reformele instituționale să se mențină principiile de bază din prima parte a viitoarei Constituții. Carta pentru Drepturile Fundamentale, a cărei includere în noul Tratat este încă subiect de discuție în unele State Membre, constituie una dintre reformele pe care deputații le consideră indispensabile.

Bugetul European pe 2008

Deputații au adoptat un raport privind estimările veniturilor și cheltuielilor

Parlamentului European pentru anul 2008. Ei reamintesc că bugetul pe 2008 ar trebui să fie un “buget pentru contribuabilii Europeni”, menit pentru a aborda responsabilă a actorilor implicați în proces, și pentru decizii privind resursele financiare bazate pe argumente solide. Deputații propun un buget de 1,427 miliarde de euro, reprezentând o creștere cu 2.1% față de bugetul pe 2007. Ei consideră că până când proiectele sunt clar definite, ar trebui pusă la dispoziție o anumită rezervă pentru proiecte speciale cum ar fi cele din domeniul informării și comunicării, sau cele pentru proiecte prioritare în domeniul dezvoltării.

Debite

continuare din pagina 1

colectarea creanțelor. Din punctul nostru de vedere, cei afectați sunt atât agențiile de colectare, cât și debitorii”, a declarat Constantin Coman, debt collection manager la Coface România.

Și totuși se face colectare de debite de mai bine de zece ani în România, iar potrivit lui Coman, această firmă a ajuns la un nivel de colectare de peste 15 milioane de euro în 2006. Potențialul major al acestui domeniu este reliefat însă de cifrele oferite de Ina Moldoveanu, director de vânzări și comunicare la Urban și Asociații, care indică faptul că anual suma atinsă prin colectare în Statele Unite și Canada este de peste 100 de miliarde de dolari, în zona Asia-Pacific se colectează circa 60 miliarde de dolari, iar în zona UE, volumul se situează undeva în jurul sumei de 50 de miliarde de dolari.

Astfel, existența legislației necesare împreună cu formarea unor entități de consultanță financiară ar duce la o mai bună înțelegere a acestei activități din perspectiva drepturilor și a obligațiilor fiecărei părți implicate în acest gen de activitate. “Pe de o parte agențiile de colectare a creanțelor ar internaliza principiile etice și profesionale de bază ale acestei activități, iar pe de altă parte debitorii și-ar cunoaște mult mai bine drepturile și obligațiile de plată”, a explicat la rândul său Adrian Boghiu, director general în cadrul EOS-KSI România.

În cazul României, contextul european, dar și tendința generală de globalizare a fenomenului economic cer alinierea la standardele care pot asigura protejarea drepturilor civile ale persoanelor fizice și juridice. Pe plan mondial, există The Association of Credit and Collection Professionals (ACA International), care reunește mai mult de 85.000 de entități specializate în colectarea debitelor pe cale amiabilă, iar în plan educațional, al

formării de profesioniști, în Statele Unite există International Association of Commercial Collectors, “care beneficiază de aportul unor experți în domeniu și există cursuri profesionale care se finalizează cu acordarea unor diplome și a unor licențe de practică în baza cărora, colectorii de debite pot să realizeze această activitate în formele: liber profesionist sau în cadrul unor agenții comerciale, iar colectorii sunt specializați în colectarea debitelor pe diferite segmente cum ar fi sistemul medical, imobiliar, comerț de tip retail și asigurări”, potrivit unui newsletter al companiei Urban și Asociații. În România, în acest moment, nu există o instituție specializată care să pregătească personal pentru colectarea de creanțe, singura formă de instruire fiind cea a practicii la locul de muncă. Spre exemplu, EOS-KSI România își trece personalul printr-o perioadă intensivă de training de o lună de zile înainte de începerea efectivă a activității, iar în cadrul companiei se organizează și sesiuni de reinstruire axate pe negociere, comunicare, găsirea soluțiilor potrivite etc, a detaliat Boghiu.

Tot în SUA există și o industrie informatică producătoare de software destinată acestei activități, fiind înregistrate peste 30.000 de companii care produc asemenea soft-uri specializate și peste trei milioane de utilizatori ai acestora. “Piața americană, în care această activitate are o vechime mult mai mare, este reglementată de FDCPA (Fair Debt Collection Producers Act), un instrument legislativ care interzice practicile abuzive de colectare a creanțelor. Prin adoptarea unui astfel de act, claritatea serviciilor oferite de agențiile de colectare existente pe piața românească ar crește în mod considerabil”, a specificat Boghiu. De asemenea, activitatea de colectare de debite este normată la nivel federal în SUA, având particularități la nivelul fiecărui stat, proiect existent la un nivel avansat și în UE. La nivel federal, în SUA, regulamentul FDCPA stabilește principiile de bază ale colectorilor, drep-

turile și obligațiile lor, dar și regulile extrem de dure care impiețează asupra proprietarilor de creanțe, care au răspundere totală dacă furnizează date, informații sau documente false unei agenții de colectare pe care o mandatează pentru colectarea unui debit, menționează același newsletter.

La ora actuală, în România este aplicabilă și obligatorie legislația europeană, care poate fi armonizată cu o eventuală lege autohtonă, este de părere Moldoveanu, dând ca exemplu faptul că deși în Europa există o lege privind activitatea notarială, se regăsesc la nivelul fiecărei țări reglementări naționale specifice venite în completarea celor europene. Pentru companiile membre ACA International, respectiv trei companii în România, sunt aplicate și regulile FDCPA, dar mai există și alte firme colectoare de debite sau care declară că au această activitate, care funcționează fără o lege specială, situație întâlnită și în alte domenii de activitate, ca rezultat al schimbărilor intervenite în urma trecerii de la comunism la capitalism, explică Moldoveanu.

În regiune, spre exemplu, Cehia are o prezență puternică și activă în Federația Asociațiilor Naționale Europene de Colectare (FENCA), iar beneficiile sunt deopotrivă pentru colectorii de debite, dar și pentru consumatori ale căror date și interese sunt mai bine protejate și, de asemenea, “a crescut gradul de succes în colectarea amiabilă a debitelor și s-a uniformizat sistemul procedurilor naționale astfel încât să crească interesul și siguranța pentru un comerciant când acesta vrea să investească în alt stat membru UE”, a detaliat Moldoveanu.

În prezent, în România se încearcă mai întâi o recuperare a creanței pe cale amiabilă, metodă care cuprinde: investigații ale solvabilității debitorului, a bunurilor acestuia, discuții telefonice, notificări, iar dacă pe cale amiabilă nu se poate rezolva situația, atunci demararea unei proceduri litigioase de recuperare a datoriei prin chemarea în judecată a

datormicului necesită prezența unei persoane cu pregătire juridică, fapt absolut necesar, nu doar recomandabil, după cum explică Ioana Burchel, avocat partener în cadrul Burchel și Asociații. “Considerăm că o astfel de lege este necesară mai ales pentru cazul desfășurării activităților legate de colectarea de debite de către persoane nefamiliarizate cu mediul juridic și cu conduita necesară desfășurării unei relații armonioase cu clientul”, a adăugat Burchel. O lege a creanțelor ar constitui premisele unui joc în care actorii de pe piața autohtonă s-ar integra mai repede și cu aceleași șanse ca ale instituțiilor de colectare din afara granițelor României. “Există o șansă mare pentru companiile care vizează extinderea în Europa și sunt dispuse să investească în acest sens, întrucât piața UE în materie de colectare a debitelor este încă la început, adică există loc suficient pentru jucători extrem de mari și care pot să câștige cote de piață total neexploitate la acest moment”, a explicat Moldoveanu.

La rândul său, Boghiu consideră că existența unei astfel de legi va duce la diferențierea între companiile deja existente pe piață. Astfel, declară acesta: “erorile de procedură, existența unui personal insuficient pregătit pot duce la situații conflictuale ce se răsfrâng asupra tuturor companiilor existente pe piața de colectare. Așadar, interesul pentru alinierea la aceste standarde trebuie să vină din partea companiilor de colectare, pentru a se menține pe piață”.

Beneficiile alinierii la aceste standarde țin mai ales de credibilitatea, de recunoașterea internațională, iar fără recunoașterea internațională pe care marile companii din străinătate o caută când apelează la agențiile de colectare a debitelor, acestea vor fi greu de atras, iar o companie de profil din România va putea pătrunde foarte greu pe alte piețe pentru a-și oferi serviciile, a concluzionat Moldoveanu pentru BBW.